

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

¡Bienvenido(a)! a www.completamente.cl, un sitio web y plataforma dedicada a ofrecer servicios profesionales de psicología para las organizaciones hispanoamericanas, en adelante e indistintamente, la “Organización” o “Usuario” o “Usuarios”. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, en adelante e indistintamente, los “TC”, y si opta, por lo contrario, le solicitamos tenga a bien no utilizar nuestro sitio y plataforma.

Este documento establece las condiciones y regula el acceso y manejo del Usuario del sitio web www.completamente.cl, en adelante e indistintamente, el "sitio web".

Al acceder y usar el sitio web, el Usuario debe confirmar que es mayor de 18 años, que tiene la capacidad legal para utilizarlo y que no enfrenta ninguna restricción legal en el país donde accede.

El propietario de la plataforma podrá modificar los TC en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo o especial a los Usuarios, siendo carga de éstos revisar la página y los TC actualizados al momento de acceder a la plataforma. El simple acceso al sitio web implica la aceptación total de los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

2. Propietario del Sitio Web

Tecnología Humana SpA es la única entidad propietaria y responsable del sitio web.

3. Servicios Ofrecidos

En www.completamente.cl, brindamos servicios de consulta psicológica en línea y presencial con profesionales de la salud mental, licenciados y/o certificados en Chile.

Nuestros servicios están dirigidos, básicamente, a adultos trabajadores de múltiples sectores económicos, servicios como medición de carga mental en el trabajo, talleres

de afrontamiento al estrés, talleres de trabajo emocional en línea o presencial, medición del estado de salud mental, eventos en línea / webinar, cápsulas de bienestar en línea, infografía(s), atención psicológica en línea, sesiones de pausas saludables en línea, sesiones de orientación familiar en línea, seguimiento del Protocolo de Vigilancia de los Riesgos Psicosociales en el Trabajo y Ley Karin en línea, entre otros.

4. Responsabilidad del Usuario

La Organización se compromete a proporcionar información veraz, precisa e íntegra a Tecnología Humana SpA al completar cualquier formulario de contacto y/o consulta a través del sitio web. Asimismo, la Organización es la responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades que se realicen en su cuenta dentro del sitio web.

5. Reservas y Pagos

La Organización puede realizar reserva de servicios a través del sitio web, indicando la fecha y hora sugerida, la que será confirmada por Tecnología Humana SpA el mismo día. El pago de los servicios contratados se realizará a través de los métodos habilitados que se indicarán en la misma plataforma.

6. Política de Cancelación y Reembolsos

La Organización puede cancelar el servicio requerido con www.completamente.cl hasta 48 horas antes de su prestación, sin cargo alguno. La cancelación realizada fuera de ese plazo puede estar sujeta a cargos por los recursos previamente considerados necesarios para la activación y soporte del servicio contratado de la plataforma. Los reembolsos por la cancelación del servicio requerido fuera de plazo quedan sujetos a la decisión del gestor del negocio designado por Tecnología Humana SpA encargado de proporcionar el servicio.

7. Confidencialidad y Protección de Datos Personales

En cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley

Nº20.584 sobre Derechos y Deberes que tienen las Personas en Relación con Acciones Vinculadas a su Atención en Salud, garantizamos la confidencialidad de toda la información proporcionada por el usuario. Los datos personales serán utilizados exclusivamente para la prestación del servicio de psicología ofrecido y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del usuario.

8. Protección al Consumidor

Este contrato es un documento de adhesión, lo que significa que los TC de los servicios ofrecidos y prestados a través de la página www.completamente.cl han sido predefinidos por Tecnología Humana SpA. Las Organizaciones no tienen la posibilidad de modificar los términos del contrato y su participación se limita a aceptarlos al momento de usar nuestros servicios utilizando la plataforma. Sin embargo, a requerimiento del Usuario, caso a caso, existe la posibilidad de revisar la situación y adecuar algunos términos del contrato, según determine Tecnología Humana SpA.

De conformidad con la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores el Usuario tiene derecho a impugnar cualquier cláusula que considere abusiva o que vulnere sus derechos bajo la Ley de Protección al Consumidor, bajo la supervisión del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC). Para más información o para presentar un reclamo, puede visitar el sitio www.sernac.cl.

9. Consentimiento y Protección de Datos Personales

En cumplimiento con la Ley N° 19.496, Ley N° 20.584, y respecto de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se destaca que el uso de los datos personales del Usuario será únicamente de parte de www.completamente.cl y sólo con el consentimiento expreso del Usuario y, además, será exclusivamente para fines de prestar el servicio psicológico contratado.

El Usuario o consumidor, al aceptar estos TC, manifiesta tácitamente su consentimiento informado para el tratamiento de sus datos personales y acepta que estos sean utilizados para proporcionar los servicios contratados. Además, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento la rectificación, actualización o eliminación

de sus datos personales de conformidad con la legislación chilena.

10. Exoneración de Responsabilidad

www.completamente.cl no se responsabiliza por los diagnósticos, tratamientos o recomendaciones proporcionadas por los profesionales de psicología, ya que estos son ofrecidos bajo su propia responsabilidad y profesionalismo. Los servicios brindados en el sitio web son colaborativos y de apoyo de los mismos profesionales, pero en caso alguno sustituyen la consulta médica o el tratamiento de emergencias.

Advertencia Importante: Este sitio no está diseñado para situaciones de emergencia médica. Si te encuentras en una emergencia de salud o si tu bienestar está en riesgo, te instamos a que contactes inmediatamente a los servicios de emergencias locales. En caso de pensamientos suicidas o conductas que representen un peligro para ti o para otros, es crucial que te comuniques de inmediato con los servicios de emergencia de la localidad.

El usuario también asume conocer el uso de cualquier plataforma web, entendiendo todos los riesgos derivados del uso del mismo. El sitio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantía alguna sobre su funcionamiento. "www.completamente.cl" no garantiza que el sitio esté libre de errores, virus o que funcione sin interrupciones. En ningún caso será responsable por daños indirectos, pérdida de ingresos o interrupciones en el uso del sitio.

No se hace responsable por la utilización indebida que usuarios o visitantes de en "www.completamente.cl" puedan hacer de los materiales exhibidos, respecto a los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. Asimismo, no se hace responsable ante daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos ajenos a la plataforma en "www.completamente.cl".

Por otro lado, se deja constancia que la plataforma computacional proporcionada por “www.completamente.cl”, no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de “www.completamente.cl” que impliquen que el sitio web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

11. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web (www.completamente.cl), incluidos textos, imágenes, gráficos, logotipos y todo otro material, es de propiedad de Tecnología Humana SpA y queda prohibido el uso, reproducción, distribución o modificación de esos contenidos sin su consentimiento escrito y expreso.

Los elementos gráficos, logotipos, encabezados de página, lemas publicitarios, íconos de botones, textos y nombres de servicios que aparecen en el sitio web, son marcas comerciales y creaciones o imágenes comerciales, de propiedad de Tecnología Humana SpA, tanto en Chile como en todo otro país. Estas marcas no pueden utilizarse con relación a ningún producto o servicio ajeno y que cause confusión en los consumidores, ni de ningún modo que desacredite o perjudique a Tecnología Humana SpA. Las demás marcas comerciales presentes en el sitio web que no pertenecen a Tecnología Humana SpA son de propiedad de sus respectivos titulares.

Todo derecho no reconocido expresamente en estos TC queda reservado a Tecnología Humana SpA y/o a sus licenciantes, proveedores, editores y otros colaboradores. Ningún producto, imagen o sonido del sitio web puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado ni explotado con fines comerciales, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tecnología Humana SpA.

Asimismo, está prohibido utilizar técnicas de enmarcado para rodear marcas comerciales, logotipos o cualquier otra información registrada de www.completamente.cl (incluyendo imágenes, textos, disposición de páginas o formularios) sin autorización previa y escrita. Tampoco se podrán emplear metaetiquetas o cualquier otro “texto oculto” que utilice el nombre o las marcas comerciales de www.completamente.cl sin su consentimiento previo y escrito.

Cualquier uso indebido de este sitio web, así como de sus marcas, licencias o patentes, está prohibido, sin perjuicio de las excepciones expresamente previstas por la ley vigente.

www.completamente.cl respeta la propiedad intelectual de terceros. Si considera que su trabajo ha sido copiado de una manera que infringe sus derechos de propiedad intelectual, por favor contáctenos al correo electrónico o número de teléfono indicados en el punto 14 de este texto.

12. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Tecnología Humana SpA se reserva el derecho de modificar estos TC en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página, y su uso continuado del sitio web se considerará como aceptación de las modificaciones.

13. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio web o los servicios prestados por Tecnología Humana SpA será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Santiago de Chile.

14. Contacto

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de contacto@completamente.cl.